

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli účastníci:

Číslo smlouvy / zákaznické konto:

Firma / jméno:

Sídlo / adresa:

Identifikační číslo (rodné číslo):

DIČ:

Statutární orgán:

Kontaktní osoba:

jako **Objednatel**

Firma:

Sídlo:

Identifikační číslo:

DIČ:

Bankovní spojení:

Statutární orgán:

Telefon:

E-mail:

Registrace:

jako **Poskytovatel**

TOPNET Services s.r.o.

Dr. Svěráka 13, 680 01 Boskovice

262 31 212

CZ26231212

182185455/0300, Československá obchodní banka a.s.

Josef Opálka, jednatel společnosti

516 452 013

info@topnet.cz

Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 38657

smlouvu o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „smlouva“):

1 Předmět smlouvy

- 1.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat objednateli připojení do celosvětové sítě internet a jiné služby v rozsahu, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen poskytované služby). Příloha č. 1 je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Objednatel se zavazuje řádně za uvedené služby platit.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn uvedené služby poskytovat.

2 Cena předmětu smlouvy

- 2.1 Cena poskytovaných služeb je uvedena v příloze č. 1.

3 Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje:
 - a) Umístit u objednatele soubor zařízení a kabelových svodů sloužících pro připojení do sítě internet a vlastní sítě, blíže specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy, který tímto na dobu trvání této smlouvy objednateli dává do užívání.
 - b) Umožnit objednateli nepřetržitý, časově neomezený přístup do sítě internet; na své náklady odstranit u objednatele vady, které brání řádnému poskytování služeb a mají původ v technickém zařízení poskytovatele nebo v jeho činnosti.
 - c) Dodržovat cenová ujednání této smlouvy po celou dobu její platnosti.
 - d) Umožnit objednateli hlášení poruch denně v době od 8:00 do 16:00 hodin v pracovní dny.
 - e) Poskytovat objednateli po celou dobu trvání smluvního vztahu porady a konzultace v oblasti předmětu smlouvy.
- 3.2 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy, jestliže zjistí, že ji objednatel porušil podstatným způsobem nebo že mu z jednání objednatele vzniká škoda nebo hrozí vzniknout značná škoda. Za podstatné porušení této smlouvy ze strany objednatele se považují následující případy:

- a) pokud je objednatel v prodlení s úhradou ceny za poskytované služby delším než 60 dnů,
- b) pokud prokáže, že objednatel porušil obchodní tajemství poskytovatele při provozování služeb dle této smlouvy,
- c) pokud objednatel poskytovateli neoprávněně zamezuje v poskytování služeb samotnému objednateli nebo jiným zákazníkům poskytovatele.

4 Práva a povinnosti objednatele

4.1 Objednatel se zavazuje:

- a) Využívat poskytované služby v souladu s platnými právními předpisy.
- b) V případě skončení smlouvy a poskytování služeb umožnit k poslednímu dni trvání smluvního vztahu a není-li to možné, pak bez zbytečného odkladu, demontáž poskytovatelem umístěného zařízení.
- c) Dodržovat pokyny poskytovatele týkající se provozu používaného zařízení.
- d) Hradit řádně a včas platby za poskytované služby.
- e) Bez zbytečného odkladu poskytovateli písemně, e-mailem na adresu **info@topnet.cz**, telefonicky na servisní mobilní čísla pracovníků technické podpory (**o víkendech a svátcích na 731 413 488**) upozornit na vady poskytovaných služeb.
- f) Po celou dobu trvání smlouvy zajistit poskytovateli přístup k jeho zařízení sloužícímu k plnění závazků poskytovatele z této smlouvy.
- g) Poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při plnění smlouvy.

4.2 Objednatel má právo na:

- a) Bezplatné odstranění vad služeb, jejich příčina je na straně poskytovatele nebo ve funkci či povaze zařízení, které poskytovatel k poskytování služeb používá.
- b) Využívání veškerých možností vyplývajících z poskytovaných služeb, jestliže to bylo mezi účastníky smlouvy nebo vzhledem k povaze služeb se jedná o užívání obvyklé.
- c) Vrácení části ceny zaplacené za poskytované služby, pokud mu tyto služby nebyly v období, za které platil, poskytnuty po dobu delší než šest hodin za den.
- d) Vrácení celého poplatku za nefungující službu v daném měsíci, jestliže dojde k přerušení služeb na dobu nejméně deseti dnů v kalendářním měsíci.

5 Platební podmínky a smluvní pokuty

- 5.1 Objednatel (podnikatel, státní nebo vládní organizace, právnická osoba) hradí cenu služeb na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) ve lhůtě do 15-ti dnů následujícího měsíce. Objednatel (fyzická osoba - smlouva uzavřená na rodné číslo objednatele) hradí cenu služeb na základě vystaveného předpisu plateb.

Je-li objednatel v prodlení s úhradou ceny služby, je povinen poskytovateli z nezaplacené částky uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení. K zavinění objednatele za porušení smluvní povinnosti, na níž dopadá tato smluvní pokuta, se přitom nepřihlíží.

- 5.2 Poskytovatel má právo přerušit poskytování služeb v případě, že objednatel je v prodlení s placením ceny nebo jiné peněžité částky delší než 15 dnů, přičemž objednatel nemá nárok na snížení fakturované částky z důvodu přerušení poskytování služeb.

6 Doba trvání smlouvy

- 6.1 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ode dne podpisu protokolu o předání služby.
- 6.2 Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců počínaje dnem viz. bod 6.1. Po uplynutí doby trvání smlouvy přechází tato smlouva na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce od doručení písemné výpovědi.
- 6.3 V případě odstoupení a ukončení smlouvy v 24 měsíční době uhradí objednatel pokutu ve výši 3000,- Kč bez DPH na základě vystavené faktury.
- 6.4 V případě odstěhování objednatele, změnou bydliště do nepokryté lokality poskytovatele uhradí objednatel pokutu ve výši 500,- Kč bez DPH na základě vystavené faktury.
- 6.5 V případě smrti objednatele se vrátí zařízení poskytovateli bez finanční kompenzace.

7 Uplatnění reklamace

- 7.1 Každý Účastník/Objednatel má právo na uplatnění reklamace.
- 7.2 Reklamace musí obsahovat minimálně tyto údaje:
- identifikaci účastníka, číslo smlouvy, označení příslušné služby, ke které je uplatněna reklamace
 - předmět reklamace, přesný a konkrétní popis závady
 - podpis účastníka nebo zákonného zástupce.
- 7.3 Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na daňovém dokladu cenu za poskytnutou službu ve výši platné v době poskytnutí služeb.
- 7.4 Reklamace se uplatňuje písemně u Poskytovatele. Reklamaci lze zaslat i elektronickou poštou na adresu info@topnet.cz
- 7.5 Reklamaci je nutno uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, tj. do 2 měsíců od dodání daňového dokladu, případně od vzniku rozhodné skutečnosti (např. závady v poskytování služby), jinak právo zanikne.

8 Doručování písemností

- 8.1 Veškeré písemnosti se doručují na adresu objednatele a poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Veškeré změny těchto v záhlaví uvedených adres jsou si smluvní strany povinny neprodleně oznámit. Případné porušení této povinnosti jde k tíži strany, která se tohoto porušení dopustí.
- 8.2 Pro případ, že některá smluvní strana odmítne písemnost převzít nebo, ji nebude možné z jakéhokoliv jiného důvodu druhé smluvní straně doručit, se smluvní strany dohodly, že se písemnost považuje za doručenou dnem, kdy ji druhá smluvní strana odmítne převzít, nebo uplynutím desátého dne od jejího odeslání, jestliže písemnost není druhou smluvní stranou vyzvednuta dříve v úložní době.

9 Závěrečná ustanovení

- 9.1 Právní vztah mezi smluvními stranami se řídí především zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Smluvní strany se rovněž dle ustanovení § 262 obchodního zákoníku dohodly, že se jejich právní vztah řídí i zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník.
- 9.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý účastník obdrží po jednom exempláři.
- 9.3 Jakékoli změny či dodatky, kterými se mění nebo ruší smlouva nebo její část, jsou platné pouze ve formě písemných dodatků smlouvy, podepsanými oprávněnými zástupci obou stran.
- 9.4 Účastníci smlouvy prohlašují, že tato smlouva obsahuje jejich svobodnou a vážnou vůli, že její obsah navzájem projednali a že dosáhli úplné shody. Na důkaz toho ke smlouvě připojují své podpisy.

V Boskovicích dne

.....
Objednatel

.....
Poskytovatel