

Informační povinnost poskytovatele o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů:

Klient společnosti TOPNET, který je spotřebitelem (tedy fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání), má právo na mimosoudní řešení jeho sporu se společností TOPNET jako s poskytovatelem veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je pro takové mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (tzv. ADR) v oblasti elektronických komunikací příslušným subjektem Český telekomunikační úřad. Řízení se zahajuje na návrh spotřebitele. Více informací je dostupných na internetové adrese Českého telekomunikačního úřadu <https://www.ctu.cz/>.